



POLITICA PER LA QUALITA'

Fenix è un'azienda italiana che affonda le sue radici nella bioingegneria, generando, dopo oltre 10 anni di ricerca, un dispositivo medico-estetico all'avanguardia: **Endosphères Therapy® Microvibrazione Compressiva®**.

La filosofia aziendale pone nella Ricerca e Sviluppo il tratto distintivo e imprescindibile che la rende vincente, sviluppando innovazione tecnologica e producendo sistemi avanzati che vanno incontro alle esigenze del mercato.

La collaborazione con Istituti di ricerca medico-scientifica concretizza il valore aggiunto del prodotto: esso è infatti l'unico dispositivo testato clinicamente, vanta risultati tangibili perché i protocolli di applicazione sono oggetto costante di studio e monitoraggio.

Al fine di raggiungere gli obiettivi intrinseci nella filosofia e nella vision aziendale, la Direzione ha deciso di sviluppare all'interno dell'Organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

Con La presente Politica per la Qualità la Direzione vuole rappresentare ed esprime proprio la volontà e l'impegno nello sviluppo, nell'implementazione e nel miglioramento continuo dell'intero Sistema di Gestione, oltre a definire gli indirizzi generali che costituiranno un punto di riferimento per l'intera Organizzazione e per tutti i soggetti coinvolti nelle attività.

Le principali attività che a tal fine la Fenix ha deciso di mettere in atto sono:

- Progettare ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità che prenda in considerazione l'intero contesto in cui l'Organizzazione è chiamata ad operare e le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholders.
- Pianificare le azioni e gli obiettivi sulla base delle risultanze emerse da un'analisi dei rischi e delle opportunità connesse all'attività.
- Definire in modo puntuale tutti i requisiti applicabili alla propria Organizzazione e impegnarsi costantemente al loro soddisfacimento.
- Definire le competenze e le responsabilità all'interno del Sistema di Gestione, cercando di creare ed accrescere in modo sempre maggiore il livello di consapevolezza e di coinvolgimento dell'intero personale.
- Definire in modo dettagliato i processi produttivi al fine di garantire idonee risorse, informazioni e conoscenze necessarie al loro funzionamento.

- Ottimizzare i processi di produzione attraverso una dettagliata analisi dei punti critici, l'identificazione delle cause di tutte le anomalie e non conformità, lo studio di idonei indicatori di prestazioni capaci di fornire informazioni circa la loro efficacia.
- Valutare, analizzare e riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità al fine di migliorarlo costantemente.

La Fenix si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica per la Qualità e a garantirne la più ampia diffusione sia al proprio personale, sia a tutti i soggetti esterni coinvolti nelle attività e che vengono chiamati a condividerne i principi ispiratrici.

Montesilvano, lì 14/01/2020

La Direzione